

Notice d'utilisation de l'application Sarah, à destination des familles.

Tout d'abord, nous vous invitons à prendre connaissance du livret d'accueil téléchargeable sur la page d'accueil de l'application Sarah « Maison "Arc-en-ciel" ».

Grâce au présent applicatif, vous pouvez facilement visualiser la disponibilité des places de la Maison "Arc-en-ciel", grâce à une symbolisation par couleur, comme indiqué par la légende en page d'accueil.

En raison du fait que toutes les familles n'ont pas un accès aisé avec Internet, certaines places peuvent être masquées et certains jours apparaître en rouge, donc indisponibles alors qu'il reste peut être une place. C'est la raison pour laquelle vous pouvez tout de même poser une demande sur ces dates.

Vous pouvez faire défiler les mois en renseignant les champs de date avec les périodes voulues, ou en cliquant sur la mention « Voir le(s) mois suivant(s) »

Pour effectuer vos demandes de réservation :



Le planning des places disponibles et de pré-réservation des séjours via Sarah est régulièrement mis à jour.

En cliquant sur une date non encore échuë, vous faites apparaître une fenêtre de couleur grise qui vous permet :



- soit effectuer une demande d'entretien (par exemple pour solliciter une visite de l'établissement, avoir un entretien avec la direction, avant un premier accueil)

- Soit effectuer une demande pour un séjour (si l'enfant a déjà été accueilli)

Dans le formulaire de demande de séjour, vous pouvez ajouter plusieurs demandes à la suite, sans être obligés de remplir à nouveau les champs d'identification. Il vous suffit pour cela de cliquer sur le bouton « Autre demande » en bas de l'écran.

Après avoir effectué votre demande, vous recevrez une copie de votre envoi par mail. Ce message est un accusé de réception et ne vaut pas accord pour le séjour ou l'entretien demandé :

De : contact@sarah-accueil-temporaire.com [mailto:contact@sarah-accueil-temporaire.com]
Envoyé : jeudi 21 février 2013 13:29
À : s*****@orange.fr
Objet : [Copie] [application-sarah.com] Demande de réservation

Bonjour,

un internaute vient de remplir le formulaire de demande de réservation en accueil temporaire du site application-sarah.com.
Voici les informations qu'il a saisi :

Nom : Le nom de l'enfant
Prénom : Le prénom de l'enfant
Date de naissance : 01/01/2000
Téléphone : 02*****4
Email : s*****@orange.fr
Demande n° 1 :
Début : 27/02/2013
Fin : 28/02/2013
Modalités : Hébergement complet
Précisions : exemple: arrivée avec les grands-parents

Votre demande sera traitée dans les meilleurs délais.

Vous recevrez par la suite un mail ou un appel vous confirmant ou non votre pré-réservation, si ce n'est pas le cas, n'hésitez pas à prendre contact avec la Maison "Arc-en-ciel".